

Raahen työllisyysalue / ajankohtaiskatsaus

KHALL 28.01.2025 § 9
28/00.04.01/2025

Raahen työllisyysalue on aloittanut toimintansa 1.1.2025. Henkilö- ja yritysasiakkaiden palvelutuotanto aloitti 7.1.2025. Haapajärvellä on yksi Raahen työllisyysalueen kolmesta palvelupisteestä. Palvelupiste toimii samoissa tiloissa kuin aikaisemminkin osoitteessa Puistokatu 39.

Aloitusvaiheessa on ollut haasteita liittyen asiakaspalvelujen saamiseen. Tämä on johtunut Telian puhelinliikenteessä ilmenneisiin ongelmiin, jotka ruuhkauttivat palvelunumerot. Asiakkaat eivät saaneet yhteyttä TE-palveluihin eikä soittopyynnöt menneet perille. Myös sähköpostiliikenteessä ja Työmarkkinatorin palveluissa on ollut ongelmia. Nyt yhteysongelmat on saatu korjattua. Jonkin verran sekaannusta on aiheuttanut myös Raahen työllisyysalueen viestintä. Syksyllä käynnistyneen viestinnän pääviestinä oli valtakunnallisen linjauksen mukaisesti TE-palvelujen siirtyminen kuntiin. Osa asiakkaista on ymmärtänyt viestin niin, että Haapajärven kaupunki hoitaa TE-palvelut. Kaupungin työntekijät ovat saaneet lukuisia yhteydenottoja henkilöasiakkailta, jotka eivät ole saaneet yhteyttä työllisyysalueen palvelunumeroon.

Haapajärven palvelupiste on palvellut alkuvuoden ainoastaan ajanvarauksella. Aikaisemmin Haapajärvellä palveltiin maanantaisin ilman ajanvarausta. Tarkoituksenmukaista olisi, että palvelupisteeseen pääsisi jatkossakin ilman ajanvarausta. Haapajärven palvelupisteen yhteystietoja ei ole tiedotettu asiakkaille eikä kuntien työllisyyspalveluiden yhteistyötahoille. Sekä henkilö- että yritysasiakkaiden asiakaspalvelun sujuvoittamiseksi olisi tärkeää viestiä myös paikallisen palvelupisteen yhteystiedot työllisyysalueen yhteisten palvelunumeroiden lisäksi.

Haapajärven kaupungin työllisyyspalvelujen tavoitteena on tiivistää ja kehittää yhteistyötä Raahen työllisyysalueen ja Haapajärven palvelupisteen asiantuntijoiden kanssa. Tavoitteena on rakentaa saumaton asiakasyhteistyömalli ja kehittää asiakkaiden työllistymistä ja palveluohjausta tukevia toimintamalleja.

Valmistelija/lisätietoja: Työllisyys- ja hyvinvointikoordinaattori Tiina Pietikäinen-Liuska

Päätösehdotus

Kaupunginhallitus merkitsee ajankohtaiskatsauksen tiedoksi.

Päätös

Merkitään pöytäkirjaan, että työllisyys- ja hyvinvointikoordinaattori Tiina Pietikäinen-Liuska esitteli asian. Pietikäinen-Liuska poistui kokouksesta ennen päätöksentekoa.

Kaupunginhallitus kävi keskustelua työllisyysalueen aloituksesta ja merkitsi ajankohtaiskatsauksen tiedoksi.